



CONDICIONES GENERALES DE GARANTIA

- 1- Moorea Explorer S.L.U. (nombre comercial: Tu Silla Ergonómica) garantiza sus productos en todas sus partes a partir de la fecha de emisión de la factura.
- 2- Moorea Explorer S.L.U. otorga a sus clientes cinco años de garantía para la línea de sillas de oficina.
- 3- Es indispensable la presentación de la factura de compra para cualquier tipo de reclamo.
- 4- La garantía consiste en cambiar las partes que presenten defecto de fabricación, habiendo sido comprobado por personal autorizado de Moorea Explorer S.L.U.

El saneamiento de dicho defecto será sin cargos al cliente.

- 5- Solo se realizará un cambio total de la silla en caso de que el producto no sea reparable en su totalidad.
- 6- Todos los cambios de piezas tendrán una garantía de cinco años a partir del día de cambio.

No aplica la presente garantía en los siguientes casos:

- Por accesorios o repuestos que no sean originales de la marca Moorea Explorer S.L.U.
- Por daños causados por vandalismo, mal uso, fuego, explosión o mantenimiento inadecuado del producto o sus partes.
- En caso de deterioros tales como manchas, golpes, roturas o cualquier daño causado por el usuario.